

「スマートクラブ」リニューアルのお知らせ

2020.11.09

お客さま各位

いつも佐川急便をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2020年11月9日（月）よりWebサイトでお荷物の配達状況の確認や再配達のご指定、集荷依頼などができるサービス「スマートクラブ」をリニューアルいたしました。

主な変更点

- これまでより簡単な操作を可能とし、見やすく表示されるデザイン
- 利用者の属性に合わせて、必要な機能のみを表示させるために「スマートクラブ（個人）」と「スマートクラブ for business（法人）」の画面切り分けで利便性向上
- 配達予定の荷物が一覧で確認できる『配達予定荷物』メニューの追加

また、今回のリニューアルに伴い、ID体系を以下のように変更いたします。

スマートクラブ（個人）

メールアドレス or 任意（半角英数6～30文字以内 ※大文字・小文字の区別あり）

スマートクラブ for business（法人）

佐川急便側でIDを生成し、ご登録いただいたメールアドレスに通知いたします。

つきましては、現在スマートクラブをご利用いただいているお客さまは11月9日（月）以降に、新しいIDに変更する手続きをお願いいたします。

スマートクラブIDの移行手続き方法

1



ログイン画面から「ユーザー移行はこちら」ボタンをクリック

2



現在のスマートクラブIDとパスワードを入力し「次の画面へ進む」ボタンをクリック

3

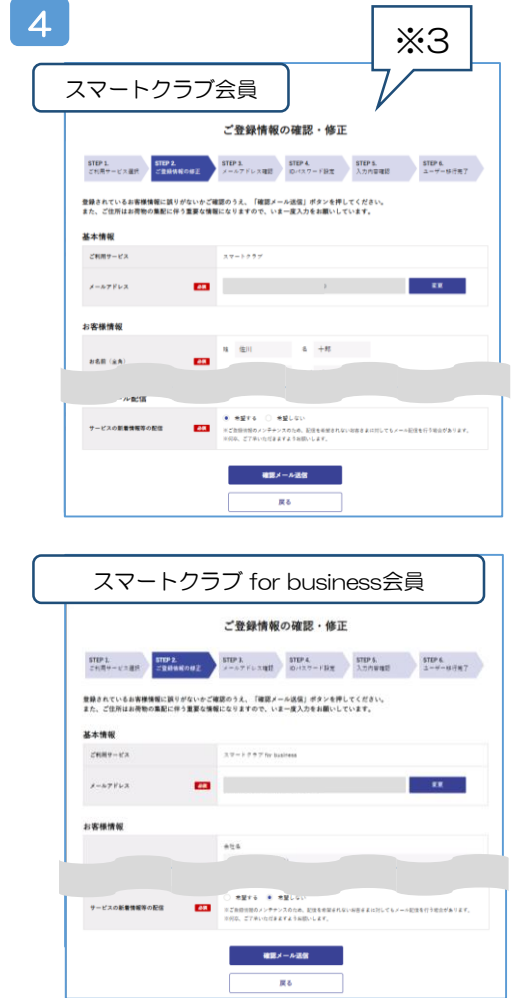


ご利用サービスをどちらか選択し「次の画面へ進む」ボタンをクリック

※1:電子請求書など、お客様コードを利用するサービスをご利用のお客様は当画面がスキップされます

※2:スマートクラブ for businessをご利用の場合はお客様コードと申込IDが必須です

4



ご登録情報を確認・修正いただき「確認メール送信」ボタンをクリック

※3:会員区分により入力項目が異なります

スマートクラブIDの移行手続き方法

5

入力されたメールアドレス宛に確認メールを送信しますので、メールに記載されているワンタイムパスワードを入力し、「次の画面へ進む」ボタンをクリック

6

パスワードを入力いただき「次の画面へ進む」ボタンをクリック

スマートクラブIDの設定は会員区分により異なります

- スマートクラブ会員：
メールアドレスか任意のユーザIDを選択
- スマートクラブ for business会員：
ユーザ移行後にメールにて通知

7

登録内容を確認いただき「利用規約に同意して登録」ボタンをクリック

8

移行手続き完了