

佐川急便・Ctrip・Japan DX が 訪日観光客向けオンライン物流サービスの提供を開始 オーバーツーリズムの解消と「手ぶら観光」の推進へ

SGホールディングスグループの佐川急便株式会社(本社:京都市南区、代表取締役社長:笹森公彰、以下「佐川急便」)、Ctrip(携程)、Japan DX 株式会社(本社:東京都港区、Founder&代表取締役:陳清揚、以下「Japan DX」)の三社は、2025年10月*より、訪日観光客が旅前にオンラインで物流サービスの予約・決済ができる新たなサービスの提供を開始いたします。

*サービス開始時期は、準備状況や関係各所との調整により変更となる可能性があります

SAGAWA

携程旅行

JAPAN DX

■ サービス開発の背景と目的

近年、日本を訪れる外国人観光客の増加により、観光・レジャー市場は成長を続けています。一方で、主要な観光地や公共交通機関では混雑が深刻化しており、特に手荷物がその一因となるケースも見受けられ、ロッカーの不足などによる大型手荷物の持ち運びが課題となっています。

こうした状況の中で、観光客の手荷物に関するニーズは多様化しており、スムーズな手荷物配送や荷物預かりサービス、「手ぶら観光」への需要が年々高まっています。

このような観光・レジャー市場における物流ニーズに応えるため、佐川急便、Ctrip、Japan DX の三社は、それぞれの強みとリソースを生かし、観光客の「手ぶら観光」を実現する新たな物流サービスの開発に取り組んできました。

三社は2025年5月28日に戦略的パートナーシップ協定を締結し、協議を重ねた結果、このたびのサービス提供を開始する運びとなりました。

■ サービス概要と特長

本サービスの最大の特長は、Ctrip のプラットフォーム上で、訪日前(旅前)に手荷物配送の予約から決済までを完結できる点にあります。観光客は、宿泊先や交通機関、観光地などの予約と同様に、手荷物配送の予約も事前に行うことが可能です。

また、予約時に発行される二次元バーコードを基に手荷物ラベルを発行できるため、手書きによる送り状の記入やカウンタースタッフとのやり取りが不要になります。カウンターに預けた手荷物は、事前予約に基づいて配送されるため、土地勘のない場所でロッカーや手荷物預かり所を探す手間が省け、目的地へ手ぶらで直行することができます。

旅行計画に合わせて物流サービスの予約も事前に済ませておくことで、訪日後の手間が大幅に削減され、ストレスフリーな「手ぶら観光」を最大限に楽しむことが可能になります。

さらに、佐川急便が中期経営計画の重点戦略として推進する「SAGAWA 手ぶらサービス」の拠点拡大により、観光客の利便性は一層向上し、より快適な旅行体験の提供が可能になると考えています。

■今後の取り組みと展望

三社は今後、以下の取り組みを通じてサービスのさらなる拡充を目指します。

- ① 訪日観光客向けの商品購入後の物流サービスおよび手荷物配送サービスの共同展開
- ② 手ぶら観光促進のための国内物流サービスの拡大
- ③ 観光客とのタッチポイントとなる日本国内の宅配カウンターや拠点との連携

共同プロモーションによるサービス利用促進や提携拠点の拡大を図り、訪日観光客向けサービスの拡充を進めていきます。

佐川急便、Ctrip、Japan DX は、訪日観光客の多様なニーズに対応した物流サービスの展開を通じて共に成長し、より高品質なサービスの開発に努めてまいります。

<Ctrip について>

携程グループは、世界トップクラスのワンストップ旅行サービスプロバイダーとして、世界中の数億人の旅行者に対し、高品質かつコストパフォーマンスに優れたサービスを提供し、理想的な旅の実現をサポートしています。

当社は、アプリ、ウェブサイト、そして 24 時間 365 日対応のカスタマーサービスセンターから成る先進的な旅行サービスプラットフォームを通じて、事業者向けに一貫した高品質なサービスを提供しています。これにより、パートナーと旅行者をつなぐ架け橋となり、双方に価値ある体験を創出しています。

【会社概要】

住所: 中国・上海市金鐘路 968 号

URL: <https://group.trip.com/>

<Japan DX について>

Japan DX は、「データの、その先へ 日本の観光の " 無二の価値 " を最大化させ、国を越え、心をつなぐ。」をビジョンに掲げ、データ駆動型の訪日インバウンド客向け総合プラットフォームサービスを提供しています。世界各大手旅行 OTA プラットフォームとの連携によって、ビッグデータやトラフィックを活用し、様々な事業などを行っています。

【会社概要】

代表取締役: 陳 清揚

設立: 2021 年 4 月

住所: 東京都港区西新橋 3 丁目 13 番地 7 号 VORT 虎ノ門 South 12F

公式サイト: <https://japandx.biz/>