

佐川急便が配達するお荷物で『置き配』の選択が可能に スマートクラブ会員やLINE公式アカウントが対象

SGホールディングスグループの佐川急便株式会社(本社:京都市南区、代表取締役社長:本村 正秀、以下「当社」)は、お客さま(荷受人さま)がお荷物の受け取り方法として『置き配』を選択できるサービスを9月2日(月)より開始する予定です。

現在は、指定場所配達サービス^{※1}として、一部のお荷物のみ『置き配』に対応しております。今後は当社 Web サービスのスマートクラブ^{※2}会員様および当社 LINE 公式アカウント^{※3}を通じて、より多くのお荷物で『置き配』が選択できるようになる予定です。多様な受け取り方法が選択できるようになることで、お客さまの利便性向上を第一に物流の効率化を図ります。当社は、引き続き持続可能な物流の実現に努めてまいります。

詳細についてはサービス開始時にホームページでご案内いたします。

【置き配の概要】

(1) 開始日 2024年9月2日(月)(予定)

(2) 対象商品

飛脚宅配便、飛脚ラージサイズ宅配便、飛脚航空便

※サービスやお荷物の種類および荷送人さまのご意向により、ご希望に添えない場合がございます。

(3) 「置き配」の選択方法

スマートフォンやパソコンから、当社会員向け Web サービスのスマートクラブにログイン、またはアクセスした後、お荷物の受け取り方法で「置き配」を選択、「指定可能な受け取り場所」からご希望の受け取り場所を指定します。また、当社 LINE 公式アカウントよりお客さま(荷受人さま)のスマートフォンに届く、お届け予定通知からも「置き配」の選択が可能です。

(4) 指定可能な受け取り場所

宅配ボックス、玄関前、ガスメーターボックス、車庫、自転車のかご、物置 等

《ご参考》

【導入の背景と狙い】

現状では、当社と個別契約を結んでいただいた荷送人さまから出荷されるお荷物を対象に、荷受人さまが指定する玄関先や車庫内などの場所に『置き配』が選択できる「指定場所配送サービス」がありますが、その対応は一部の限られたお荷物のみでした。このたび、当社ではスマートクラブの会員であればスマートフォンやパソコンを使って従来の配達日時の指定や変更に加え、新たにお荷物の受け取り方法で『置き配』が選択できる機能の追加を予定しています。また、当社 LINE 公式アカウントを介しての『置き配』の選択も可能となる予定です。これにより、受け取り方法の多様化による利便性の向上が見込め、また再配達削減によるトラック輸送時の CO₂排出量削減やドライバー業務の効率化が期待できます。注) サービス内容が一部変更される可能性があります。

※1 「指定場所配送サービス」

個別契約を結んでいただいた荷送人さまから出荷されるお荷物を対象に、配達時に、荷受人さまが指定する玄関先や車庫内などの場所にお荷物をお届けするサービスです。

2020年5月15日 ニュースリリース: https://www2.sagawa-exp.co.jp/newsrelease/detail/2020/0515_1570.html

※2 「スマートクラブ」

スマートクラブ(個人会員)は登録無料の会員制 Web サービスです。会員のお客さまは、お届け日時を事前にメールでお知らせが届くほか、配達日や受け取り場所の変更、再配達のご依頼など、インターネット上で当社のサービスを利用することができます。会員数は1,600万人(個人様会員数、2024年5月末時点)

※3 当社 LINE 公式アカウントからの置き配選択についてはスマートクラブ会員への登録とID連携が必要です。

なお、「スマートクラブ」「セールスドライバー」は SG ホールディングス株式会社の登録商標です。

SG ホールディングスグループは、純粋持株会社 SG ホールディングス株式会社と、その傘下にある佐川急便株式会社をはじめとした事業会社で構成された総合物流企業グループです。

<報道関係お問い合わせ先>

佐川急便株式会社 広報部 広報企画課
tel:03-3699-3614 mail:pr@sagawa-exp.co.jp